

**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki
Zdrowotnej w Augustowie**
ul. Szpitalna 12, 16-300 Augustów
DA.251.7.2026

Augustów, dnia 04 marca 2026 r.

- strona prowadzonego postępowania -
- wszyscy Wykonawcy -

Wyjaśnienie i zmiana treści SWZ

w postępowaniu prowadzonym na podstawie art. 275 pkt 2 ustawy Pzp pn.:
**„Transformacja cyfrowa SPZOZ w Augustowie - Cyfryzacja i integracja systemów
medycznych wraz z AI oraz podniesienie poziomu cyberbezpieczeństwa w ramach
inwestycji D1.1.2 KPO - SZKOLENIE, AUDYT, SZBI”**

Na podstawie art. 284 ust. 2 i ust. 6 oraz art. 286 ust. 1 i ust. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień (Dz. U. z 2024, poz. 1320 ze zm.) Zamawiający - Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Augustowie, ul. Szpitalna 12, 16-300 Augustów:

1. Przekazuje treść zapytań dotyczących Specyfikacji Warunków Zamówienia wraz z udzielonymi odpowiedziami:

PYTANIE Z DNIA 26-02-2026 r.

W związku z postępowaniem nr DA.251.7.2026, uprzejmie proszę o podanie danych niezbędnych do wyceny usług, tj.:

Lp.	Opis	Status
1.	Poziom zatrudnienia ogółem: - ilość osób zatrudnionych na etat: - ilość osób zatrudnionych w formie B2B:	
2.	Infrastruktura IT oparta jest o infrastrukturę: <input type="checkbox"/> lokalną <input type="checkbox"/> chmurę <input type="checkbox"/> chmurę prywatną Proszę o wybór?	
3.	Ilość serwerów fizycznych łącznie i w każdej lokalizacji	
4.	Ilość serwerów wirtualnych	
5.	Ilość segmentów sieci	
6.	Największa maska podsieci	
7.	Czy organizacja posiada certyfikowane systemy oparte na normach ISO/ <input type="checkbox"/> Jakież?: ISO 9001 <input type="checkbox"/> ISO 14000 <input type="checkbox"/> ISO 18000 Inne:.....	

Odpowiedź:

Lp.	Opis	Status
1.	Poziom zatrudnienia ogółem: - ilość osób zatrudnionych na etat: - ilość osób zatrudnionych w formie B2B:	276 147
2.	Infrastruktura IT oparta jest o infrastrukturę: <input type="checkbox"/> lokalną <input type="checkbox"/> chmurę <input type="checkbox"/> chmurę prywatną Proszę o wybór?	lokalną
3.	Ilość serwerów fizycznych łącznie i w każdej lokalizacji	5
4.	Ilość serwerów wirtualnych	21
5.	Ilość segmentów sieci	17
6.	Największa maska podsieci	/24
7.	Czy organizacja posiada certyfikowane systemy oparte na normach ISO/ <input type="checkbox"/> Jakiego?: ISO 9001 <input type="checkbox"/> ISO 14000 <input type="checkbox"/> ISO 18000 Inne:.....	Nie

PYTANIE Z DNIA 02-03-2026 r.

Pytania dotyczą Zadania nr 4.

Pytania do wzoru umowy:

Dotyczy § 5 umowy:

Zwracamy się z wnioskiem o zmianę (ewentualnie wykreślenie) § 5 umowy, regulującego przeniesienie autorskich praw majątkowych do „dokumentacji związanej z realizacją zamówienia”. Przedmiotem zamówienia jest udzielenie Zamawiającemu dostępu do istniejącej platformy e-learningowej wraz z gotowymi treściami szkoleniowymi, realizowane poprzez przekazanie linku oraz danych dostępowych. W ramach realizacji umowy Wykonawca nie tworzy na rzecz Zamawiającego żadnych indywidualnych utworów ani dokumentacji, które mogłyby stanowić przedmiot przeniesienia autorskich praw majątkowych.

Aktualne brzmienie § 5 przewiduje przeniesienie autorskich praw majątkowych bez ograniczeń czasowych i terytorialnych oraz na wszystkich polach eksploatacji, co jest rozwiązaniem właściwym dla umów o wykonanie utworu (np. dokumentacji, opracowania lub materiałów tworzonych na zamówienie), natomiast nie odpowiada charakterowi umowy polegającej na czasowym udostępnieniu usługi w modelu dostępu do platformy (SaaS).

Treści szkoleniowe oraz sama platforma e-learningowa stanowią standardowe rozwiązanie Wykonawcy, wykorzystywane również wobec innych klientów i pozostające jego własnością intelektualną. W związku z tym nie jest możliwe przeniesienie autorskich praw majątkowych do tych elementów, a prawidłową podstawą korzystania z nich jest udzielenie licencji na czas obowiązywania umowy.

W związku z powyższym wnosimy o:

1. wykreślenie § 5 w całości
albo – alternatywnie –

2. nadanie mu następującego brzmienia:

- „1. Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, niezbywalnej licencji na korzystanie z platformy e-learningowej oraz zawartych w niej materiałów szkoleniowych wyłącznie na potrzeby własne Zamawiającego, przez okres obowiązywania umowy.
2. Udzielenie dostępu do platformy nie skutkuje przeniesieniem na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do platformy, oprogramowania ani standardowych materiałów szkoleniowych Wykonawcy.
3. Strony zgodnie potwierdzają, że w ramach realizacji umowy nie powstają utwory ani dokumentacja podlegające przeniesieniu autorskich praw majątkowych.”

Odpowiedź: Zamawiający zmienia treść Załącznika nr 5d do SWZ - Projekt umowy i zamieszcza załącznik na stronie prowadzonego postępowania.

Pytania do OPZ:

1. Czy Zamawiający zaakceptuje platformę szkoleniową, która nie zawiera interaktywnych narzędzi?

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje.

2. Czy Zamawiający zaakceptuje platformę szkoleniową, która nie zawiera dokumentów tekstowych, prezentacji, animacji, quizów interaktywnych oraz symulacji?

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje.

3. Czy Zamawiający zaakceptuje platformę zawierającą dwa dedykowane kursy:
„Bezpieczna praca w Internecie – 12 modułów, 65 lekcji, 17 testów wiedzy – całkowity czas trwania: 11,5 godziny”
„Wprowadzenie do RODO – 6 modułów, 44 lekcje, 7 testów wiedzy, całkowity czas trwania: 8,5 godziny”, o następującej tematyce:

Wprowadzenie do kursu „**Bezpieczna praca w Internecie**”

- Socjotechniki
- Bezpieczeństwo haseł
- Bezpieczeństwo poczty e-mail i ochrona przed SCAM-em
- Test z zagadnień: socjotechniki, bezpieczeństwo haseł i poczty e-mail
- Obrona przed phishingiem
- Bezpieczeństwo stron WWW i przeglądarek
- Ataki socjotechniczne z wykorzystaniem urządzeń
- Test z zagadnień: phishing, bezpieczeństwo stron WWW, ataki z wykorzystaniem urządzeń
- Ataki za pośrednictwem telefonu
- Zagrożenia związane z urządzeniami mobilnymi
- Zagrożenia związane z sieciami Wi-Fi
- Test z zagadnień: ataki i zagrożenia związane z urządzeniami mobilnymi i sieciami Wi-Fi
- Zagrożenia w mediach społecznościowych
- Dobre praktyki bezpieczeństwa
- Prywatność, poufność i anonimowość w Internecie
- Test z zagadnień: media społecznościowe, dobre praktyki, prywatność w Internecie
- Test końcowy kursu „Bezpieczna praca w Internecie”

„**Wprowadzenie do RODO**”

RODO - wstęp dla każdego pracownika

Incydenty i naruszenia ochrony danych
RODO - w przykładach i praktyce stosowania
Powierzenie przetwarzania danych i wybór dostawcy
Ocena ryzyka w RODO
Zgoda na gruncie RODO
Test końcowy kursu „Wprowadzenie do RODO”

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje.

Pytania do SWZ:

Dotyczy Rozdziału 11, pkt. 6.4.1 warunki udziału: zwracamy się z uprzejmą prośbą o rezygnację z warunku udziału w postępowaniu polegającego na wykazaniu dysponowania osobą posiadającą wiedzę i doświadczenie w obszarze cyberbezpieczeństwa, bezpieczeństwa informacji lub ochrony danych, która brała udział w przygotowaniu lub realizacji szkoleń z tego zakresu.

W naszej ocenie wskazany warunek nie pozostaje w proporcjonalnym związku z przedmiotem zamówienia, którym jest udzielenie dostępu do gotowej platformy szkoleniowej zawierającej uprzednio przygotowane materiały edukacyjne, a nie realizacja usług szkoleniowych polegających na opracowaniu lub prowadzeniu szkoleń na rzecz Zamawiającego.

Oferowany przez nas produkt ma charakter gotowego rozwiązania (off-the-shelf), obejmującego dostęp do istniejącej platformy oraz wcześniej opracowanych i nagranych treści szkoleniowych. Materiały te zostały przygotowane przez specjalistów posiadających odpowiednią wiedzę i doświadczenie w zakresie cyberbezpieczeństwa oraz ochrony informacji, jednak osoby te wykonywały prace na podstawie umów cywilnoprawnych dotyczących stworzenia konkretnych utworów szkoleniowych i nie są ani nie były pracownikami naszej spółki ani osobami pozostającymi w naszej stałej dyspozycji.

W konsekwencji spełnienie wskazanego warunku w jego obecnym brzmieniu jest obiektywnie niemożliwe lub nadmiernie utrudnione dla podmiotów oferujących dostęp do gotowych platform szkoleniowych, mimo że faktycznie dysponują one produktem spełniającym cele i potrzeby Zamawiającego. Warunek ten w praktyce preferuje wykonawców świadczących usługi szkoleniowe „na żywo” lub realizujących szkolenia od podstaw, co nie odpowiada charakterowi niniejszego zamówienia.

Jednocześnie należy podkreślić, że jako wykonawca ponosimy pełną odpowiedzialność za jakość, kompletność oraz aktualność udostępnianych treści szkoleniowych, niezależnie od formy zatrudnienia ekspertów uczestniczących w ich przygotowaniu. Zamawiający uzyskuje zatem dostęp do materiałów opracowanych przez osoby posiadające wymagane kompetencje, co zapewnia osiągnięcie celu zamówienia bez konieczności utrzymywania przez wykonawcę stałego zespołu szkoleniowego.

Mając powyższe na uwadze, wnosimy o:

- wykreślenie wskazanego warunku udziału w postępowaniu albo
- ewentualnie jego modyfikację poprzez dopuszczenie wykazania, że treści dostępne na platformie zostały przygotowane przez ekspertów posiadających odpowiednie doświadczenie, niezależnie od formy ich współpracy z wykonawcą.

Proponowana zmiana pozwoli zachować zasadę proporcjonalności oraz uczciwej konkurencji, a jednocześnie nie wpłynie negatywnie na jakość realizacji zamówienia ani interes Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza wykazanie, że treści dostępne na platformie zostały przygotowane przez ekspertów posiadających odpowiednie doświadczenie, niezależnie od formy ich współpracy z wykonawcą.

2. Zmienia treść SWZ:

w Rozdziale 8 w pkt 1 SWZ **przed zmianą** jest:

1. Wykonawca jest związany złożoną ofertą do dnia 04.04.2026 r

w Rozdziale 8 w pkt 1 SWZ **po zmianie** będzie:

1. Wykonawca jest związany złożoną ofertą do dnia **08.04.2026 r.**

w Rozdziale 10 w pkt 1 i pkt 2 SWZ **przed zmianą** jest:

1. Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć w terminie do dnia 06-03-2026 r., do godz. 10:00., za pośrednictwem Formularza do złożenia oferty dostępnego na platformie E-Zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl>.
Sposób złożenia oferty, w tym zaszyfrowania oferty opisany został w „Centrum pomocy”, dostępnej na stronie: <https://media.ezamowienia.gov.pl/pod/2021/10/Oferty-5.1.pdf>.
2. Otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po upływie terminu składania ofert tj. w dniu 06-03-2026 r., o godz. 10:10.

w Rozdziale 10 w pkt 1 i pkt 2 SWZ **po zmianie** będzie:

1. Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć w terminie do dnia **10-03-2026 r.**, do godz. 10:00., za pośrednictwem Formularza do złożenia oferty dostępnego na platformie E-Zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl>.
Sposób złożenia oferty, w tym zaszyfrowania oferty opisany został w „Centrum pomocy”, dostępnej na stronie: <https://media.ezamowienia.gov.pl/pod/2021/10/Oferty-5.1.pdf>.
2. Otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po upływie terminu składania ofert tj. w dniu **10-03-2026 r.**, o godz. 10:10.
3. Zamawiający informuje, że pytania wraz z odpowiedziami stają się integralną częścią Specyfikacji Warunków Zmówienia i będą wiążące przy składaniu ofert.
4. Zamawiający informuje, iż pozostała treść Specyfikacji Warunków Zamówienia pozostaje bez zmian.

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego Zakładu
Opieki Zdrowotnej w Augustowie

/-/ Adam Dębski